






Clémence Abello


COORDONNÉES

 06 24 44 78 16

 clemence.abello@hotmail.fr

 Franconville

 Permis B

 26 ans

COMPETENCE LANGUISTIQUES

Français Natif

Anglais Intermédiaire B1

COMPÉTENCES INFORMATIQUE

- Réseaux : Création d'un réseau LAN, partage de fichiers/périphériques, notions du protocole TCP/IP
- Logiciels : Solides bases des logiciels Microsoft Word, Excel - Notions des logiciels de données - Powerpoint
- Systèmes d'exploitation : Solides bases des environnements WINDOWS

CENTRES D'INTÉRÊT



Cuisine



Lecture



Jeux video



Technologies

TECHNICIENNE SYSTÈMES ET RÉSEAUX



FORMATIONS

BTS Services Informatiques aux Organisations 2025-2027
IRIS - PARIS

BAC Professionnel Système numérique option Réseau informatique et systèmes communicants 2019-2022
IRIS - PARIS



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicienne support application Mai 2023
XEFI Grand Paris - Courbevoie Février 2025

- Gestion des incidents et des demandes d'assistance via un système de ticketing (Zendesk)
- Réception des appels utilisateurs (40 en moyenne par jour), diagnostic et qualification des incidents.
- Traitement des tickets
- Assistance et support technique à distance, résolution des incidents de niveau 1 et renseignement du CRM.
- Dépannage des clients à distance, avec prise en main de leur poste de travail.
- Clients VIP (avocat)

Inventoriste Décembre 2018
DHL - Saint Ouen L'aumône Janvier 2019

- Remise en ordre de la zone d'inventaire, rangement des produits dans les linéaires une fois le comptage terminé.
- Renseignant des fiches de suivi afin d'indiquer les quantités de produits recensés.
- Conditionnement et emballage de marchandises.

Opérateur de production Octobre 2018
Photobox - Saint Ouen L'aumône Décembre 2018

- Contrôle qualité des produits finis, mise à l'écart des éléments présentant des défauts.
- Nettoyage du poste de travail, entretien du matériel et des outils dans le respect des règles de sécurité.
- Surveillance et contrôle des produits en cours de production.
- Travail efficace en 3x8 sur une chaîne de production.